

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Car Center Andriessen B.V., gevestigd te Terborg

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes en op elke overeenkomst van koop/verkoop en van het verrichten van diensten door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Car Center Andriessen B.V. en aan haar gelieerde vennootschappen die deze algemene voorwaarden tevens gebruiken, hierna te noemen: "Andriessen".
- 1.2 De wederpartij van Andriessen wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als: "opdrachtgever". Andriessen en opdrachtgever worden tezamen aangeduid als: "partijen".
- 1.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. De door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen gelden slechts indien en in zoverre deze door Andriessen schriftelijk zijn aanvaard en dan nog alleen voor die overeenkomst waarbij de uitzondering is gemaakt, voor het overige blijven de onderhavige voorwaarden van kracht.
- 1.4 Indien de opdrachtgever éénmaal een overeenkomst met Andriessen heeft gesloten op basis van de onderhavige voorwaarden, of indien hij op andere wijze daarmee bekend is of redelijkerwijze geacht kan worden bekend te zijn, worden deze voorwaarden door dat feit toepasselijk op iedere volgende met Andriessen te sluiten overeenkomst, ook indien bij het sluiten van de betreffende overeenkomst een verwijzing daarnaar of een toepasselijkverklaring daarvan niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.6 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Andriessen zijn overeengekomen.
- 1.7 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Andriessen, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.8 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle door Andriessen gedane aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, drukwerken, brochures hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge en elektronische aanbiedingen en offertes en andere verklaringen van werknemers van Andriessen, zijn immer vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties. De toepasselijkheid van artikel 6:219 BW wordt uitgesloten.
- 2.2 Kennelijke fouten en/of verschrijvingen in afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven, prijzen of andere indicaties welke Andriessen vermeldt in advertenties, in haar showroom of op de website van Andriessen binden Andriessen niet. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door Andriessen uitdrukkelijk voorbehouden.
- 2.3 Andriessen kan niet aan zijn aanbieding of offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Andriessen behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst met Andriessen komt eerst dan tot stand nadat zij een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk of mondeling heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, danwel een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Andriessen en deze voorwaarden.
- 3.2 Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen voor of namens Andriessen gedaan binden haar slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen schriftelijke overeenkomst wordt verzonden, wordt de schriftelijke bevestiging dan wel de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4. Prijs en prijswijziging

- 4.1 Alle prijzen in offertes, facturen of andere documenten van Andriessen luiden in euro's, zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden, kosten van afleverpakketten alsmede de kosten van rijklaar maken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Prijzen zijn gebaseerd op levering ter vestigingsplaats van Andriessen. Indien opdrachtgever aflevering elders verzoekt, zijn de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van opdrachtgever.

- 4.3 Bij schadeherstel, spuiten, repareren en scoperen geldt de opgegeven prijs als richtprijs in verband met niet voorziene omstandigheden en eventuele prijsstijgingen van het materiaal.
- 4.4 Andriessen is bij een wijziging in één der prijsbepalende factoren, die van importeurs en toeleveranciers daaronder begrepen, en bij wijziging van arbeidslonen, belastingen, sociale lasten, andere arbeidsvoorwaarden, valutaverhoudingen of dergelijke omstandigheden, zich voordoende na het tot stand komen van de overeenkomst tussen partijen, gerechtigd de prijzen te allen tijde door te berekenen in zowel de vaste als in de niet-vaste overeengekomen prijs van de auto.
- 4.5 Een prijswijziging is nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5. Levering en leveringstermijn

- 5.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk een andere plaats van aflevering zijn overeengekomen, geschiedt levering in Nederland af de vestigingsplaats van Andriessen.
- 5.2 De leveringstermijn van de zaak of dienst is de door partijen in de gesloten overeenkomst opgenomen datum van levering of zoveel eerder of later als partijen nader zijn overeengekomen. Te allen tijde is vervroegde aflevering van de zaak of dienst toegestaan.
- 5.3 Indien partijen geen leveringstermijn zijn overeengekomen, zal Andriessen aan de Opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk mededelen wanneer de auto ter vestigingsplaats van Andriessen gereed zal staan dan wel ter overeengekomen plaats geleverd zal worden.
- 5.4 Andriessen is gerechtigd de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn automatisch te verlengen met de periode gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de aanvoer en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderde omstandigheid, ongeacht of dit Andriessen kan worden toegerekend of voorzienbaar was;
 - opdrachtgever in de nakoming van één of meer verplichtingen jegens Andriessen tekortschiet of er naar de uitsluitende mening van Andriessen gegronde vrees bestaat dat hij daarin tekort zal schieten;
 - opdrachtgever Andriessen niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren door gegevens, zaken of faciliteiten die Andriessen behoeft van opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, niet ter beschikking te stellen.
- 5.5 Aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken bij de vestigingsplaats van Andriessen ter beschikking van opdrachtgever worden gesteld. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken binnen één week nadat Andriessen heeft medegedeeld dat deze voor aflevering gereed staan af te nemen. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, is opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever blijft de koopsom verschuldigd, vermeerderd met rente, schade en kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de opslagkosten.
- 5.6 Indien opdrachtgever weigert de zaken binnen de door Andriessen nader gestelde termijn af te nemen, is Andriessen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingevolge artikel 10 van deze voorwaarden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 5.7 Alle levertijden zijn vrijblijvend en nimmer fataal. Andriessen spant zich ervoor in de aangegeven levertijd zo nauwkeurig mogelijk na te komen. Overschrijding van de levertijd verplicht Andriessen niet tot enige vergoeding en kan nimmer een geldige reden voor opdrachtgever zijn om de overeenkomst met Andriessen te ontbinden. Dit behoudens een uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn tussen partijen, waarvan de termijn met meer dan 60% is overschreden. Ook na verloop van deze verlengde termijn dient de opdrachtgever Andriessen eerst schriftelijk in gebreke stellen en Andriessen een termijn van ten minste één maand voor de nakoming geven, alvorens Andriessen ter zake in verzuim kan geraken.
- 5.8 Indien partijen uitdrukkelijk een andere plaats van aflevering zijn overeengekomen, dan worden de zaken vervoerd voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 6. Annulering

- 6.1 Opdrachten en acceptaties door opdrachtgever gelden als onherroepelijk. Opdrachtgever kan slechts, indien hij zijn recht tot ontbinding op grond van artikel 5 lid 7 niet wenst uit te oefenen of indien hij geen recht op ontbinding heeft, de koopovereenkomst – uitsluitend schriftelijk – annuleren, bij overschrijving van de levertijd door Andriessen. Bij een overschrijding van een levertijd tot en met vier weken kan opdrachtgever annuleren en is in dat geval gehouden om binnen vijf werkdagen na dagtekening van deze annulering alle schade die Andriessen ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de aankoopsom van de auto (exclusief BTW). Indien de opdrachtgever na vijf werkdagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, is Andriessen gerechtigd opdrachtgever schriftelijk mee te delen nakoming van de gesloten overeenkomst te verlangen. In dat geval vervalt het recht van annulering voor opdrachtgever.
- 6.2 Bij overschrijding van de levertijd met een periode van meer dan vier weken is opdrachtgever gerechtigd schriftelijk te annuleren zonder aan Andriessen een vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 7. Onderhoud en schadeherstel

- 7.1 De opdracht tot uitvoering van onderhouds- of reparatiewerkzaamheden wordt door opdrachtgever schriftelijk, elektronisch of mondeling gegeven.

- 7.2 De overeenkomst komt eerst dan tot stand nadat Andriessen een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk of mondeling heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, danwel een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 7.3 Opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht een opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd door Andriessen. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij opdrachtgever en Andriessen een vaste prijs en of termijn overeengekomen zijn.
- 7.4 Opdrachtgever moet binnen een week nadat Andriessen heeft medegedeeld dat de zaak voor aflevering gereed staat, de auto ter vestigingsplaats van Andriessen afhalen. Indien opdrachtgever de auto niet binnen deze termijn afhaalt, wordt de auto voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.
- 7.5 Bij overschrijding van de leveringstermijn dient Andriessen opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering.
- 7.6 Bij een overschrijding van meer dan 10% van de bij benadering opgegeven prijs neemt Andriessen contact op met opdrachtgever over de kosten die verbonden zijn aan het meerwerk.
- 7.7 Na uitvoering van de (reparatie-)opdracht worden vervangen onderdelen eigendom van Andriessen, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op enigerlei vergoeding.
- 7.8 Indien Andriessen een schadetaxatie in opdracht van opdrachtgever uitvoert, worden aan opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie wordt gegeven, dan wel indien de levering van een andere auto met Andriessen wordt overeengekomen.
- 7.9 Het risico van door Andriessen ter reparatie of anderszins onder zijn beheer aanvaarde auto blijft, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Andriessen, bij de opdrachtgever.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk ander is overeengekomen, is opdrachtgever verplicht alle facturen vóór de aflevering van de betreffende gekochte za(a)k(en) te betalen. Andriessen zal de betreffende zaken niet eerder leveren dan na volledige betaling van de factuur, dan wel naar keuze van Andriessen het verstrekken van een voor Andriessen genoegzame zekerheid voor betaling.
- 8.2 Indien betaling niet contant of middels pinbetaling geschiedt dient het verschuldigde bedrag, vóór de aflevering van de betreffende zaken middels overboeking te worden voldaan op het door Andriessen aangegeven rekeningnummer en binnen de factuur vermelde termijn.
- 8.3 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen dient betaling van te verrichten diensten, waaronder begrepen onderhoud en schadeherstel, na aflevering van de zaak te geschieden. Opdrachtgever dient binnen dertig dagen na factuurdatum het verschuldigde bedrag bij te schrijven op het door Andriessen aangegeven rekeningnummer.
- 8.4 Andriessen is te allen tijde gerechtigd om van opdrachtgever te verlangen dat zij zekerheid verstrekt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Andriessen, bijvoorbeeld door middel van een bankgarantie, door betaling van een voorschot of zelfs volledige betaling op voorhand, voordat Andriessen tot uitvoering van de overeenkomst overgaat.
- 8.5 Opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkel verloop van de overeengekomen betalingstermijn.
- 8.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim een verdragingsrente verschuldigd van 10% over het aan Andriessen verschuldigde bedrag per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 8.7 Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is hij bovendien de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Deze kosten belopen tenminste 15% van de nog verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,00. Andriessen is slechts gehouden de gemaakte kosten te bewijzen voor zover die het in de voorafgaande zin bedoelde percentage en bedrag te boven gaan.
- 8.8 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om eigen vorderingen op Andriessen met de door Andriessen in rekening gebrachte bedragen te verrekenen.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht

- 9.1 Andriessen behoudt zich de eigendom voor van alle door Andriessen aan opdrachtgever (af)geleverd en te leveren zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Andriessen in het kader van deze overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever door opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat opdrachtgever ook deze vorderingen van Andriessen geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Andriessen tegen opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen uit de hiervoor bedoelde overeenkomst jegens Andriessen.
- 9.2 Indien opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichting jegens Andriessen tekortschiet of Andriessen goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Andriessen gerechtigd om zonder enige ingebrekestelling jegens opdrachtgever, de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde zaken terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als ontbinding van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst. De opdrachtgever zal Andriessen te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn/haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitvoering van onze rechten. Alle kosten in verband met het terughalen van de zaken zijn voor rekening van opdrachtgever.

- 9.3 Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Andriessen te bewaren en onderhouden. Opdrachtgever heeft de plicht de in dit artikel bedoelde zaken te behandelen als een goed huisvader. Opdrachtgever is verplicht voor zijn rekening de zaken W.A. + casco verzekeren en zal Andriessen op haar eerste verzoek naam en adres van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken. Voorts zal opdrachtgever op het eerste verzoek van Andriessen, voor zover dat nog niet al van rechtswege is ontstaan, ten gunst van Andriessen een stil pandrecht vestigen op zijn/haar vorderingen dien aangaande op de verzekeraar.
- 9.4 Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op opdrachtgever is overgegaan, mag opdrachtgever de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden ieder evenement dat Andriessen in zijn belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden bij Andriessen te melden. Opdrachtgever vrijwaart Andriessen voor aanspraken die derden op Andriessen zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.
- 9.5 Andriessen is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van opdrachtgever, die zij in het kader van een overeenkomst onder zich heeft op te schorten totdat de vordering van Andriessen met betrekking tot die overeenkomst, inclusief rente en kosten, volledig is betaald.

Artikel 10. Ontbinding en opschorting

- 10.1 Andriessen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden of de uitvoering op te schorten - zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn en onverminderd het recht van Andriessen schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen - ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, een verzoek van opdrachtgever (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de opdrachtgever door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest alsmede ingeval de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit een overeenkomst dan wel uit de wet voortvloeien, niet nakomt.
- 10.2 In de gevallen genoemd in lid 1 is het door de opdrachtgever aan Andriessen verschuldigde, schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en ten volle opeisbaar, zonder dat Andriessen tot schadevergoeding of garantie gehouden is. De opdrachtgever verbeurt ten behoeve van Andriessen een zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terstond opeisbare boete van 15% van de overeengekomen som.
- 10.3 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien opdrachtgever, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven werkdagen naar het oordeel van Andriessen passende zekerheid heeft gesteld. Alle kosten in verband met het stellen van zekerheid zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Andriessen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11.2 Overmacht in deze algemene voorwaarden betreft in ieder geval, maar is niet beperkt tot, elke van de wil van Andriessen onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede (voor zover daaronder niet reeds begrepen) oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terrorisme, natuurrampen, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, werklieden uitsluiting, vorstverlet, transportmoeilijkheden, brand en/of andere ernstige storingen in het bedrijf van Andriessen en tekortkomingen van toeleveranciers of van derden die door Andriessen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
- 11.3 Andriessen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Andriessen haar verbintenis had moeten nakomen.
- 11.4 Andriessen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. De opdrachtgever heeft bij overmacht niet het recht haar (betalings)verplichtingen op te schorten.
- 11.5 Indien de prestatie van Andriessen door overmacht langer dan een maand wordt vertraagd, is iedere partij, onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat Andriessen tot enige vergoeding van schade, door de opdrachtgever of derden geleden, gehouden zal zijn.
- 11.6 Opdrachtgever is pas gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, nadat zij Andriessen een redelijke termijn voor het alsnog uitvoeren van de overeenkomst heeft gegund.
- 11.7 Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal de opdrachtgever het reeds geleverde gedeelte van de zaken behouden c.q. het reeds verrichte gedeelte van de werkzaamheden/diensten in ontvangst nemen c.q. accepteren en de daarvoor verschuldigde prijs voldoen.

Artikel 12. Garantie

- 12.1 Garantie op eerder door derden gebruikte zaken (occasions, demonstratie- en showroommodellen, ruildelen en onderdelen daaronder begrepen) wordt nadrukkelijk uitgesloten. De door Andriessen geleverde zaken voldoen aan de specificaties zoals neergelegd in de bijbehorende overeenkomst. Er wordt geen garantie verleend, tenzij partijen

- uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen en behoudens voor zover er fabrieksgarantie geldt, in welk geval Andriessen geen verdere of andersluidende garantie geeft dan de betreffende fabrieksgarantie.
- 12.2 Voor zover enige garantie door Andriessen wordt gegeven, geldt die garantie niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Andriessen, de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 12.3 Ter zake verrichte werkzaamheden staat Andriessen ervoor in dat deze deugdelijk en naar beste vermogen zoals gebruikelijk in de branche en naar de op dat moment aanwezige standaarden en expertise wordt uitgevoerd. Andriessen geeft een maand garantie op reparaties, met uitzondering van banden, zelf meegebrachte onderdelen, koelvloeistof, olie, snaren en aandrijfriemen.
- 12.4 Op schadereparaties geldt een lakgarantie van 1 jaar op de hechting van de lak, tenzij opdrachtgever zelf het voertuig voorberekt en spuitklaar heeft gemaakt.
- 12.5 Indien opdrachtgever een beroep doet op de door Andriessen in de betreffende overeenkomst verleende garantie c.q. reclameert, zal Andriessen de garantie c.q. klacht beoordelen en zo nodig afwikkelen met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is bepaald. Garantieaanspraken zijn niet overdraagbaar aan derden.
- 12.6 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Andriessen de zaak binnen redelijke termijn ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, naar keuze van Andriessen vervangen, repareren of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan Andriessen te retourneren en het eigendom daarover aan Andriessen te verschaffen.
- 12.7 Indien opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Andriessen gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Andriessen met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.
- 12.8 De factuur geldt tevens als garantiebewijs van het geleverde.

Artikel 13. Onderzoeksplicht en reclames

- 13.1 De opdrachtgever is gehouden de zaken en werkzaamheden onmiddellijk bij aflevering te (doen) controleren op zichtbare gebreken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Manco's en uitwendig beschadigde leveranties dienen duidelijk te worden vermeld bij aflevering.
- 13.2 Eventuele reclames ten aanzien van uiterlijk niet-waarneembare gebreken dienen door opdrachtgever op straffe van verlies van zijn rechten binnen bekwame tijd, doch in ieder geval acht dagen nadat de grond voor het uitoefenen van reclame ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, schriftelijk en duidelijk omschreven bij Andriessen te worden ingediend. Indien de opdrachtgever reclameert, moet hij de zaken in onveranderde staat laten en gedurende een door Andriessen aan te geven termijn ter beschikking houden van Andriessen totdat Andriessen de klachten heeft kunnen onderzoeken. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt of Andriessen ondanks haar verzoek daartoe niet in de gelegenheid is gesteld de klacht te onderzoeken, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 13.3 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door Andriessen afgeleverde zaken, is na feitelijke aflevering geen reclame meer mogelijk, behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 13.4 Wanneer de van Andriessen afkomstige goederen worden gebruikt voor een doel waarvoor het naar normaal gebruik niet bestemd is, worden klachten niet in behandeling genomen.
- 13.5 De betalingsverplichting van de opdrachtgever wordt niet opgeschort door het (tijdig) reclameren door de opdrachtgever.
- 13.6 Ingeval van tijdige en gegronde reclame ter zake van een kwaliteitsgebrek zal Andriessen het geleverde in overeenstemming met de overeenkomst brengen. Indien de kwaliteitsafwijking slechts van ondergeschikte aard is of slechts op een klein gedeelte van de zaak betrekking heeft, is Andriessen naar eigen keuze gerechtigd de mindere waarde te vergoeden.
- 13.7 Andriessen is in geen geval tot enige andere prestatie of vergoeding, dan zoals in de voorgaande leden omschreven, gehouden.
- 13.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten die Andriessen heeft moeten maken, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Andriessen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens opdrachtgever. Elke vordering tot schadevergoeding, directe of indirecte materiële en immateriële schade hoe ook genaamd, die de wederpartij of een derde lijdt in verband met of voortvloeit uit met Andriessen gevoerde onderhandelingen, een met Andriessen aangegane overeenkomst, een fout, tekortkoming of verzuim van Andriessen, een door Andriessen gedaan beroep op overmacht of een door Andriessen geleverde of herstelde c.q. bewerkte zaak of verleende dienst of door welke (andere) oorzaak dan ook wordt uitgesloten, tenzij:
- Andriessen ter zake schadeverzekerd is en die verzekering tot uitkering overgaat. In dat geval is de aansprakelijkheid in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder die verzekering wordt uitbetaald;
 - opdrachtgever of de betreffende derde aantoonbaar dat de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van één of meer bestuurders van Andriessen.

- 14.2 Voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat de in de lid 1 omschreven beperking van aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, geldt dat het door Andriessen te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding - inclusief boetes - nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag dat opdrachtgever uit hoofde van de betreffende bestelling of opdracht waaruit de schadeaanspraak voortvloeit, exclusief BTW aan Andriessen heeft betaald c.q. verschuldigd is. In alle gevallen blijft echter gelden dat Andriessen nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en gevolgschade waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.3 In alle gevallen waarin Andriessen een beroep op het in dit artikel bepaalde toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemer(s) eveneens een beroep daarop doen, als was het in dit artikel bepaalde door de betrokken werknemer(s) bedongen.
- 14.4 Opdrachtgever zal Andriessen op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op Andriessen ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze voorwaarden is uitgesloten.
- 14.5 Andriessen is tot generlei vrijwaring van opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden.
- 14.6 Opdrachtgever zal Andriessen vrijwaren en schadeloosstellen ten aanzien van iedere aanspraak ter zake van overlijden van of persoonlijk letsel aan personeel van opdrachtgever of personeel van derden en of schade aan zaken in eigendom van opdrachtgever en/of derden voor zover zulks gebeurt op het terrein van Andriessen. Een uitzondering op deze verplichting van opdrachtgever bestaat indien en voor zover de vordering voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid van Andriessen of diens direct leidinggevenden.
- 14.7 Andriessen is niet aansprakelijk voor schade aan auto's van opdrachtgever en/of derden die zich op haar terrein bevinden.

Artikel 15. Verkoop met inkoop

- 15.1 Indien bij verkoop van een zaak, tegen inkoop van een andere zaak, de opdrachtgever in afwachting van de levering van de door hem bestelde zaak, de ingeruilde zaak blijft gebruiken, wordt laatstgenoemde zaak, eerst eigendom van Andriessen nadat de feitelijke levering daarvan aan Andriessen heeft plaatsgevonden.
- 15.2 Indien opdrachtgever een ingeruilde zaak blijft gebruiken in afwachting van de levering van een door hem bestelde zaak, geschiedt dit voor eigen rekening en risico en zijn alle kosten met betrekking tot de in te ruilen zaak en eventuele waardevermindering daarvan voor zijn rekening.
- 15.3 De verkoopprijs van de ingeruilde zaak mag opdrachtgever in mindering brengen op de aankoopprijs van de door hem bestelde zaak.
- 15.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen garandeert opdrachtgever jegens Andriessen dat een of meerdere eventuele door hem in te ruilen zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren en dat met die zaak of zaken niet gemanipuleerd is en voorts garandeert hij Andriessen in het algemeen niet bekend te zijn met feiten en omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan hij vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die van belang (kunnen zijn) voor Andriessen die daarvan onkundig is (gebleven).

Artikel 16. Geschilbeslechting, toepasselijk recht

- 16.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard zullen naar de uitsluitende keuze van Andriessen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.
- 16.3 Op alle rechtsverhoudingen tussen Andriessen en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.